

Privacyverklaring – TEC Design

Versie: 2025

Bedrijf: TEC Design

Adres: Aalsvoort 51-H, 7241 MA Lochem

KvK: 60009756

BTW: NL002246562B83

Telefoon: 06 38315334

E-mail: info@tec-design.nl

Website: www.tec-design.nl

1. Algemeen

TEC Design verwerkt persoonsgegevens van klanten, bezoekers en leveranciers. We doen dit om onze diensten goed te kunnen uitvoeren – bijvoorbeeld voor het maken van maatwerkontwerpen, het leveren van stickers en kleding, en het verwerken van betalingen. We gaan zorgvuldig om met alle gegevens en houden ons aan de Europese AVG-wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

2. Welke gegevens we verwerken

We verwerken alleen wat we echt nodig hebben. Het gaat om:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens (via Mollie of PayPal POS)
- Bestel- en ontwerpgegevens
- Gegevens die je zelf aanlevert (zoals foto's en logo's voor stickersets)

Soms maken we notities of slaan we afbeeldingen op die nodig zijn om jouw bestelling correct te produceren.

3. Waarom we deze gegevens gebruiken

We gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen
- Het maken van ontwerpen en maatwerkproducten
- Het verzenden van bestellingen via PostNL of UPS
- Klantenservice en contact (per mail, telefoon, WhatsApp of fysiek bezoek)
- Boekhouding en administratie (wettelijke verplichting)
- Promotie, bijvoorbeeld door het tonen van ontwerpen of producties op social media

4. Delen met derden

We delen alleen gegevens met partijen die helpen bij onze bedrijfsvoering:

- Mollie en PayPal (voor betalingen)
- PostNL en UPS (voor verzending)
- YourHosting (voor website en e-mailhosting)
- Boekhouder / accountant (voor administratie)

Met deze partijen hebben we verwerkersovereenkomsten, zodat jouw gegevens veilig blijven.

5. Bewaartermijnen

We bewaren klant- en ordergegevens zolang dit nodig is voor onze dienstverlening. Ontwerpen en bestanden bewaren we zodat klanten later eenvoudig opnieuw kunnen bestellen of aanpassingen kunnen laten maken. Wil je dat we jouw bestanden verwijderen, dan kun je dat altijd bij ons aangeven.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen. Voorbeelden hiervan zijn een beveiligde verbinding (SSL) op onze website, sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot klantinformatie.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten wijzigen of verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of een kopie (dataportabiliteit) opvragen. Stuur hiervoor een mail naar info@tec-design.nl. We reageren binnen uiterlijk 14 dagen.

8. Gebruik van foto's, video's en social media

We delen regelmatig foto's en video's van onze ontwerpen, stickersets en productieproces op onze website en social media. Daarbij letten we op wat we delen en gaan we respectvol om met beeldmateriaal van klanten. Wanneer klanten TEC Design noemen, taggen of vermelden op social media (bijvoorbeeld bij een foto van hun motor of stickerset), mag TEC Design deze beelden of vermeldingen vrij delen of reposten op de eigen kanalen.

9. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. We gebruiken geen trackingcookies of advertenties van derden.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of aanpassingen aan onze diensten. De actuele versie is altijd te vinden op www.tec-design.nl.

11. Contact

TEC Design
Aalsvoort 51-H
7241 MA Lochem
T: 06 38315334
E: info@tec-design.nl
W: www.tec-design.nl