

Algemene voorwaarden – TEC Design

Bedrijf: TEC Design
Adres: Aalsvoort 51-H, 7241 MA Lochem
Telefoon: 06 38315334
E-mail: info@tec-design.nl
Website: www.tec-design.nl
KvK: 60009756
BTW: NL002246562B83

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod
4. De overeenkomst
5. Betaling
6. Levering
7. Ontwerpen en goedkeuring
8. Maatwerk en herroepingsrecht
9. Garantie en aansprakelijkheid
10. Gebruik van logo's en auteursrechten
11. Achtergelaten motoren, helmen of onderdelen
12. Overmacht
13. Klachten en geschillen
14. Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

Ondernemer: TEC Design.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met TEC Design.

Overeenkomst: elke bestelling, mondeling, schriftelijk of via de webshop, tussen klant en TEC Design.

Producten: alle door TEC Design geleverde stickersets, ontwerpen, bedrukkingen en aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, alle overeenkomsten en leveringen van TEC Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd door TEC Design.

Artikel 3 – Aanbod

Het aanbod van TEC Design is vrijblijvend, maar kan altijd worden gewijzigd of ingetrokken. Afbeeldingen, kleuren of voorbeelden op de website zijn indicatief; kleine kleur- of maatverschillen zijn mogelijk. Kennelijke fouten in aanbiedingen of prijzen binden TEC Design niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord geeft op het ontwerp of een bestelling plaatst via e-mail, WhatsApp, telefoon of webshop. Bij webshopbestellingen ontvangt de klant automatisch een bevestiging per e-mail. TEC Design behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of onder voorwaarden uit te voeren.

Artikel 5 – Betaling

Bij maatwerk en opdrachten via e-mail, telefoon of WhatsApp dient betaling te gebeuren voordat de productie start. Bij webshopbestellingen geldt betaling vooraf via de beschikbare betaalmethoden (zoals iDEAL, Mollie of PayPal). Zonder betaling start geen productie.

Artikel 6 – Levering

Levering vindt plaats via PostNL, UPS of afhaling op afspraak bij TEC Design. Levertijden zijn indicatief; vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of annulering. Het risico voor verzending gaat over op de klant zodra de zending is overgedragen aan de vervoerder.

Artikel 7 – Ontwerpen en goedkeuring

De klant ontvangt vooraf een digitaal voorbeeld (drukproef). De klant controleert zelf zorgvuldig alle gegevens, zoals naam, nummer, kleur en ontwerpdetails. Na goedkeuring is TEC Design niet aansprakelijk voor fouten die zichtbaar waren in het voorbeeld.

Indien de klant, nadat TEC Design al (gedeeltelijk) een ontwerp heeft gemaakt of aanpassingen heeft uitgevoerd, besluit de opdracht te annuleren of er van af te zien, is TEC Design gerechtigd om de reeds gewerkte uren en gemaakte ontwerpkosten in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend op basis van een redelijke vergoeding naar verhouding van het uitgevoerde werk.

Artikel 8 – Maatwerk en herroepingsrecht

Alle stickersets, bedrukkingen en ontwerpen van TEC Design zijn maatwerk. Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht of retourrecht. Niet-maatwerkproducten (zoals standaardartikelen) kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

Als door een fout van TEC Design het verkeerde product, formaat of kleur is geleverd, zorgen we voor herstel, vervanging of een passende oplossing. Schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, onjuist aanbrengen of slecht onderhoud valt niet onder garantie. De aansprakelijkheid van TEC Design is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 10 – Gebruik van logo's en auteursrechten

De opdrachtgever bevestigt dat hij de rechten bezit, of toestemming heeft, om de gebruikte logo's, merknamen, ontwerpen of andere beeldmaterialen te laten verwerken door TEC Design. Dit geldt zowel voor bestanden die door de opdrachtgever zelf worden aangeleverd als voor logo's of ontwerpen die op verzoek van de opdrachtgever door TEC Design uit eerder werk, archieven of openbare bronnen worden gebruikt. TEC Design is niet verantwoordelijk voor inbreuk op auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit door of namens de opdrachtgever aangevraagd gebruik. Het gebruik en de aanlevering van dergelijk materiaal gebeurt geheel op eigen risico van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Achtergelaten motoren, helmen of onderdelen

Wanneer een klant een motor, helm, plasticdelen of andere onderdelen bij TEC Design achterlaat voor montage of beplakking, gebeurt dit geheel op eigen risico. TEC Design is niet aansprakelijk voor schade, brand, diefstal of andere onvoorziene gebeurtenissen tijdens het verblijf van deze goederen in de werkplaats of op het terrein.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht (zoals brand, stroomuitval, ziekte, storingen bij leveranciers of vervoersproblemen) kan TEC Design de levering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

Klachten over producten of diensten moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld. TEC Design reageert binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie of voorstel. Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en leveringen van TEC Design is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar TEC Design is gevestigd.